

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

---



- ✓ Evento realizado dia 07 de abril de 2021.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

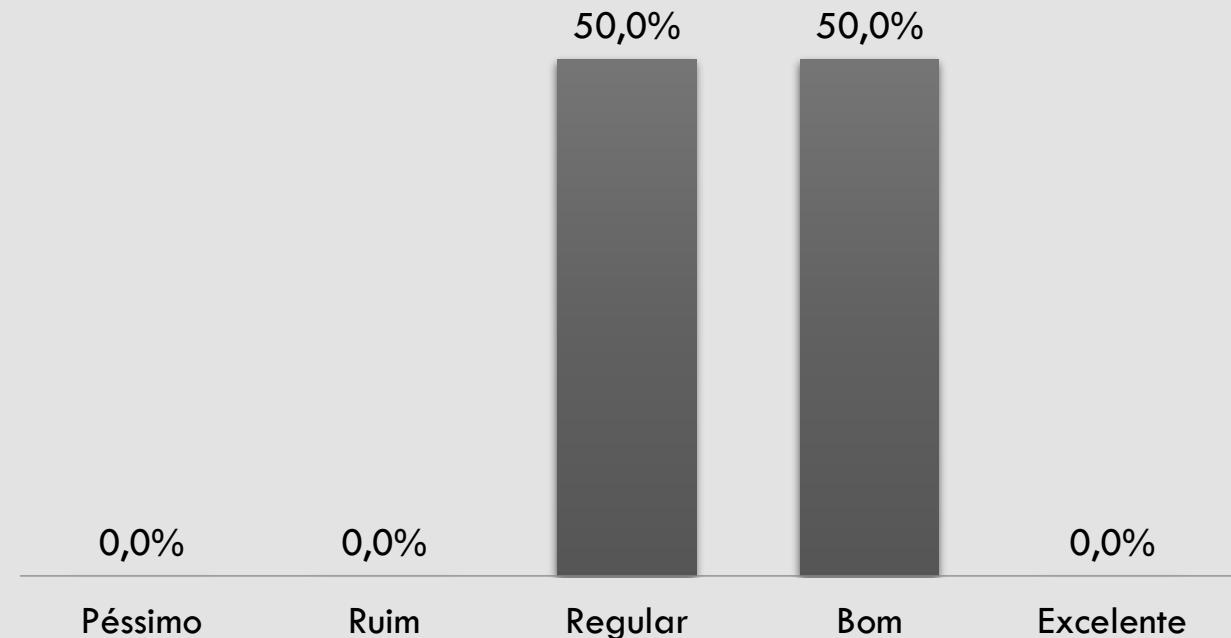
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

EQUIPE

## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



## EQUIPE: MODERADORA - LETÍCIA QUEIROZ



**EQUIPE GERAL**  
75%

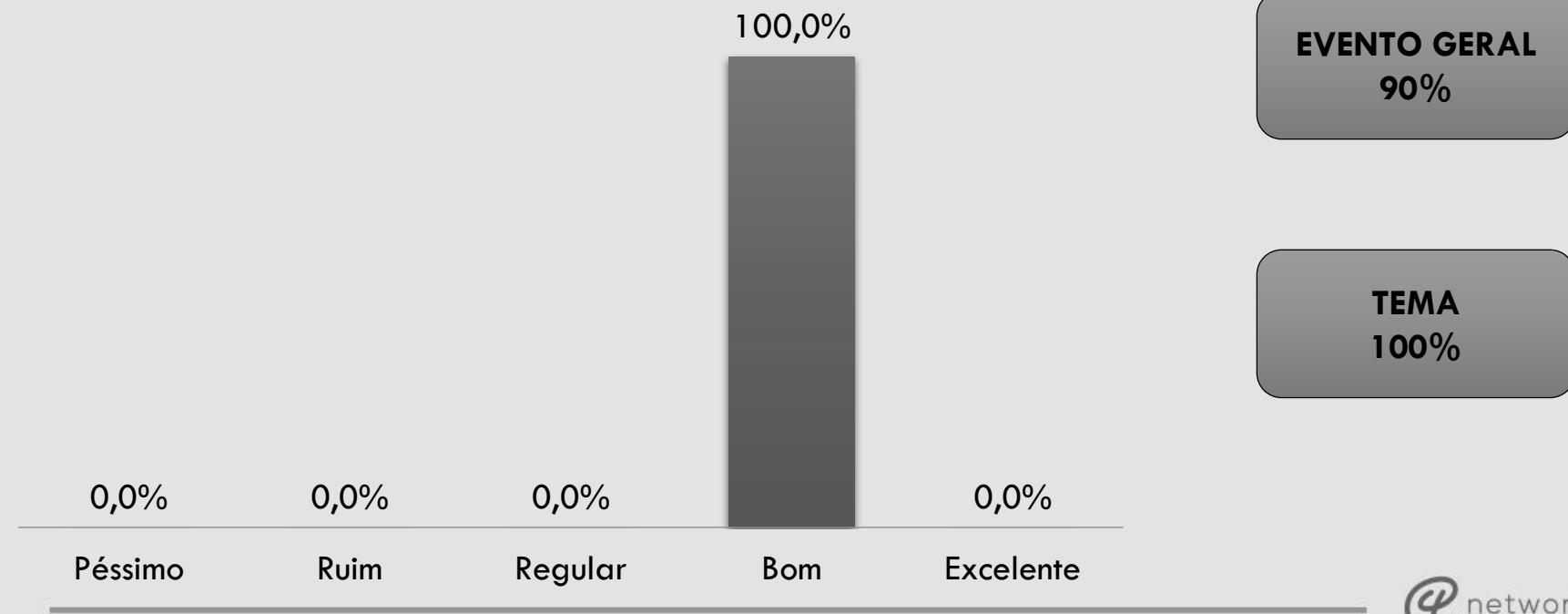
**LETÍCIA QUEIROZ**  
50%

## **Sugestões e comentários:**

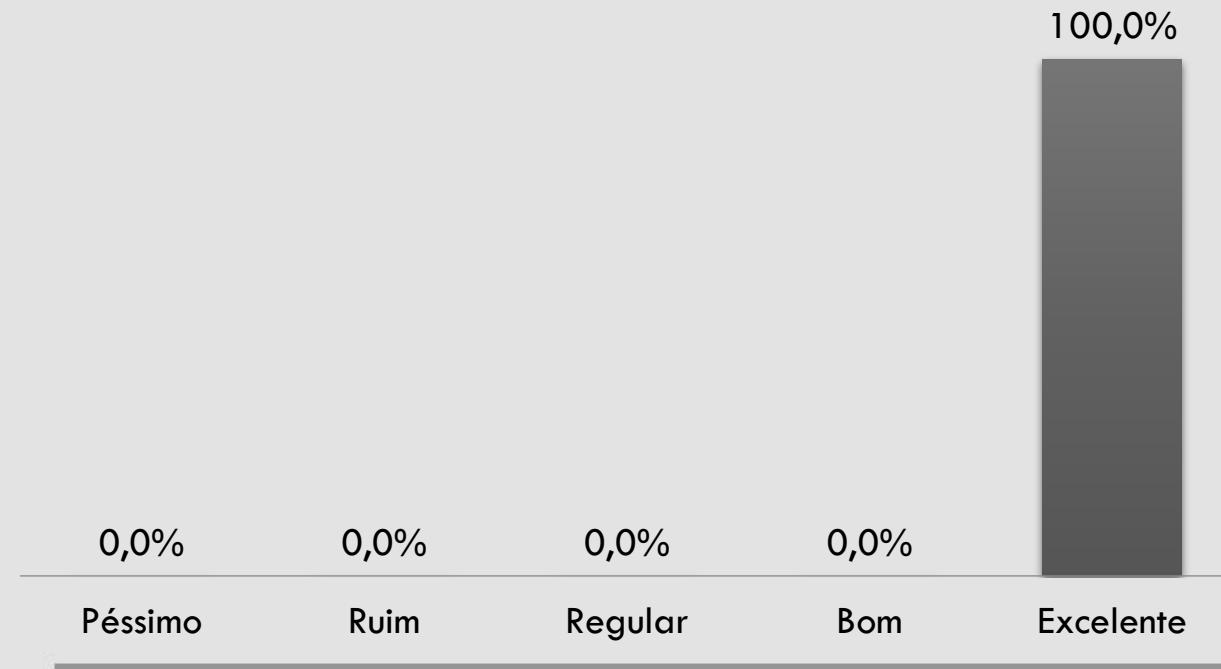
**“O dinamismo do evento foi bom, mas muito restrito a apenas os dois CIO interagirem. Sentimos que é um evento muito mais de Branding que de Network. Acho que o modelo online dificulta o contato.”**

EVENTO

## EVENTO: TEMA DO EVENTO



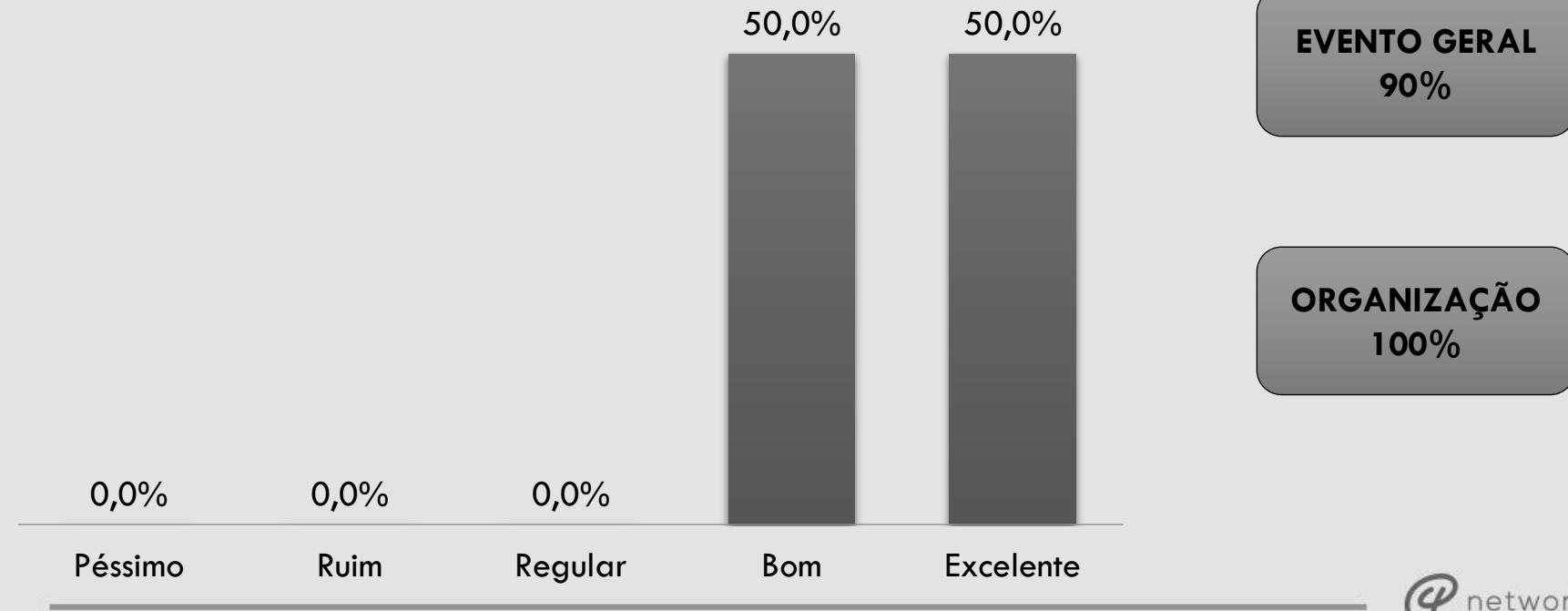
## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



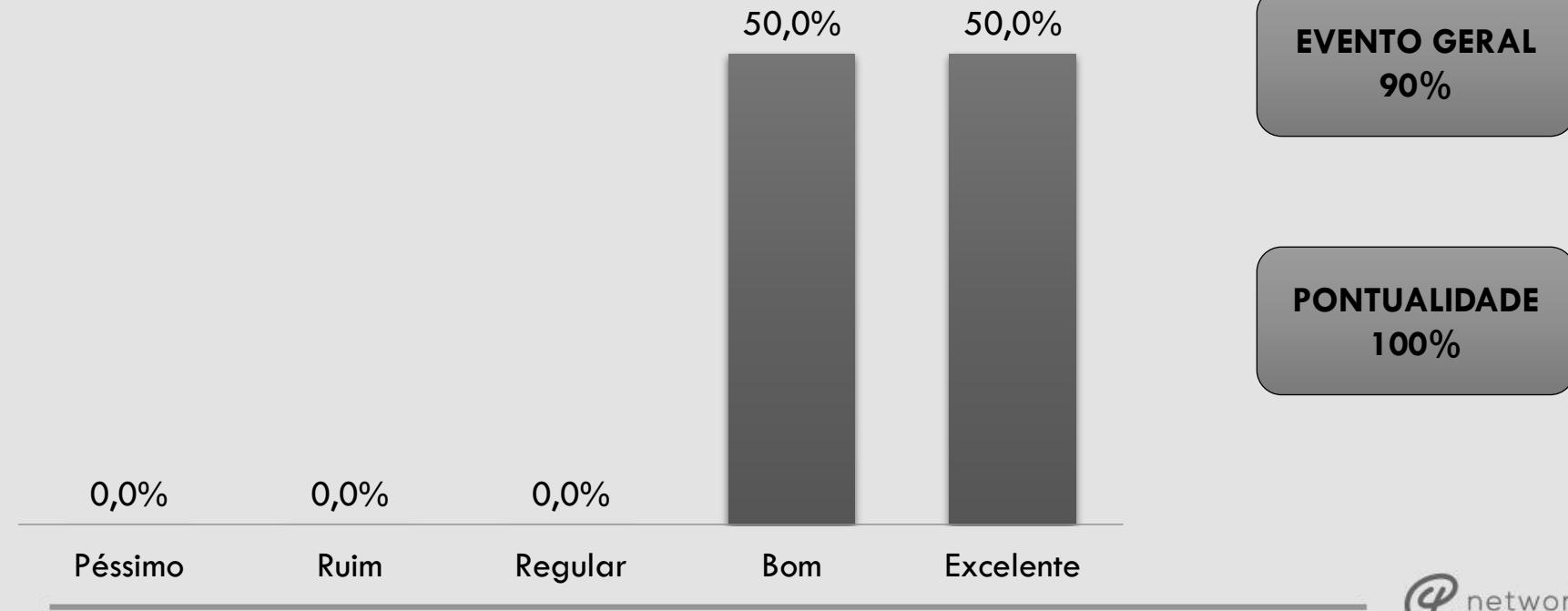
**EVENTO GERAL**  
90%

**COMUNICAÇÃO  
VISUAL**  
100%

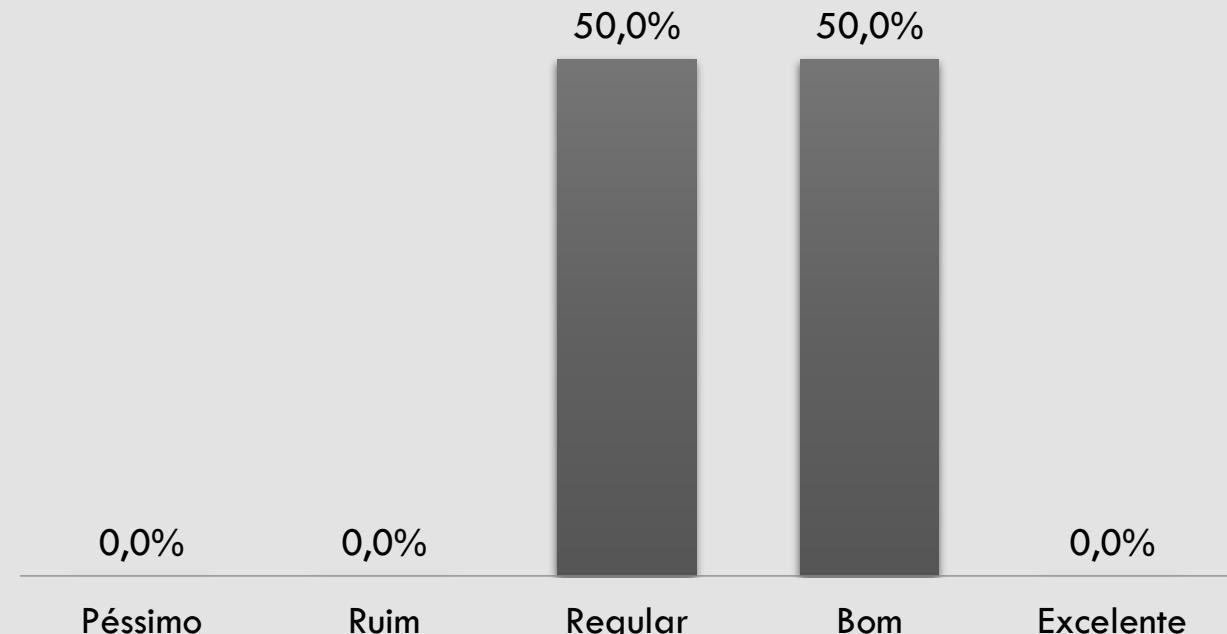
## EVENTO: ORGANIZAÇÃO



## EVENTO: PONTUALIDADE



## EVENTO: NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**90%**

**NETWORKING**  
**50%**

## **Sugestões e comentários:**

**“Não podíamos falar muito sobre a Solo em si. Havia bastante clientes, mas aparentemente a maioria SMB. As respostas do nosso palestrante era muito sobre mercado, não podendo fazer a conexão das nossas soluções. Vamos acompanhar o retorno do evento.”**

TEMPO

## TEMPO: PERÍODO DE REALIZAÇÃO (ÉPOCA DO ANO)



## TEMPO: O QUE ACHOU DO TEMPO DE DURAÇÃO DESSE EVENTO, 16h30 ÀS 17h35?

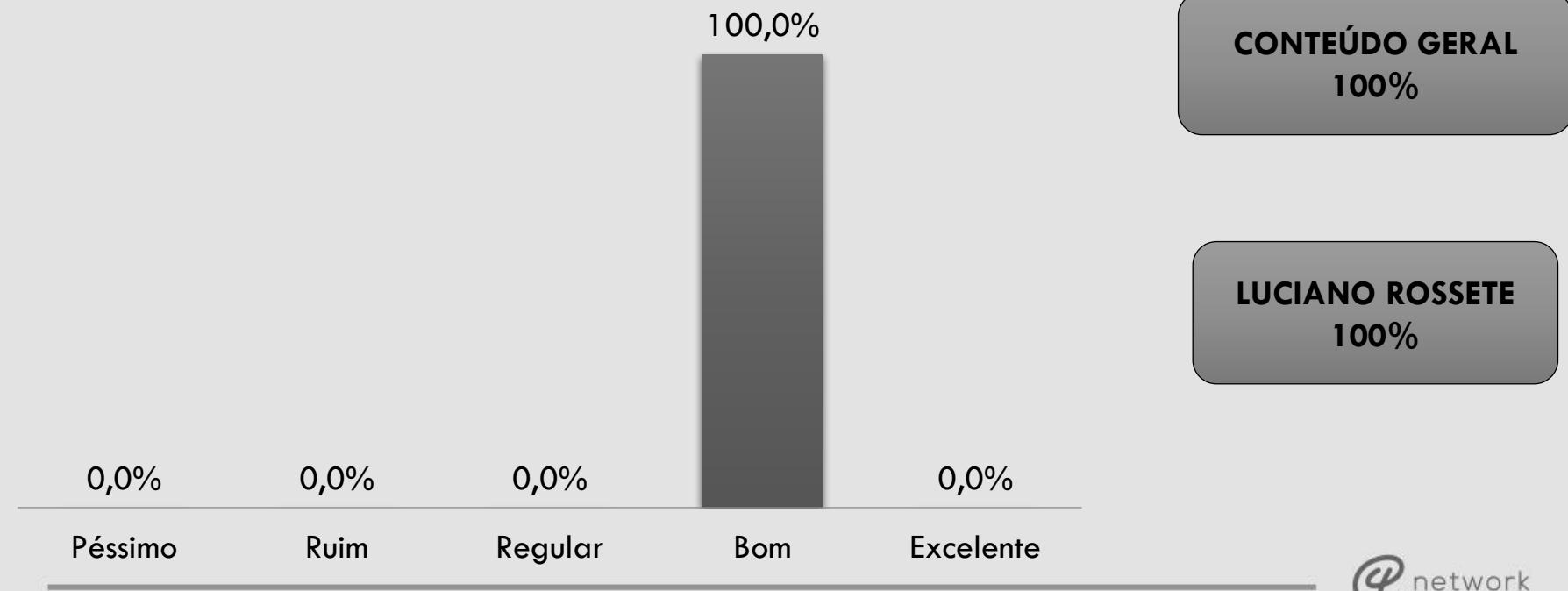


## **Sugestões e comentários:**

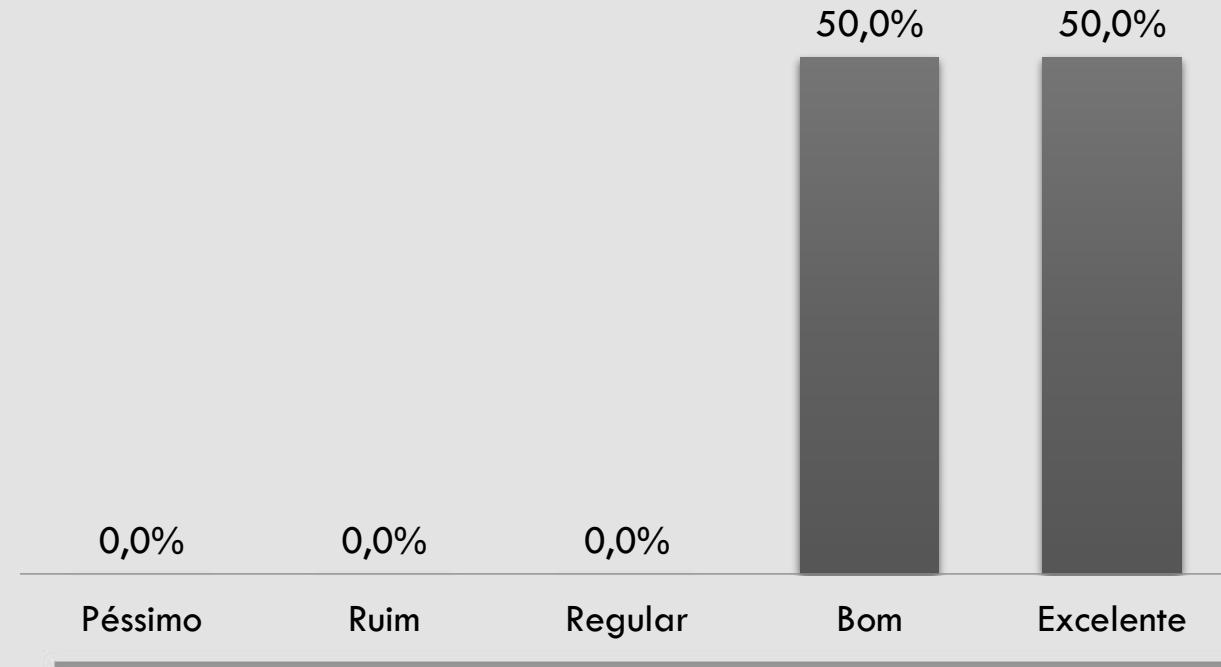
**“O Tempo foi ok.”**

# CONTEÚDO

## CONTEÚDO: CIO CONVIDADO 1 - LUCIANO ROSSETE



## CONTEÚDO: CIO CONVIDADO 2 - ROBERTO DO NASCIMENTO



**CONTEÚDO GERAL**  
**100%**

**ROBERTO DO  
NASCIMENTO**  
**100%**

# BENCHMARK

## BENCHMARK: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO 4CONNETWORKER BENCHMARK?



## **Sugestões e comentários:**

**“Sentimos falta de interação.”**

# OPORTUNIDADE DE NETWORK



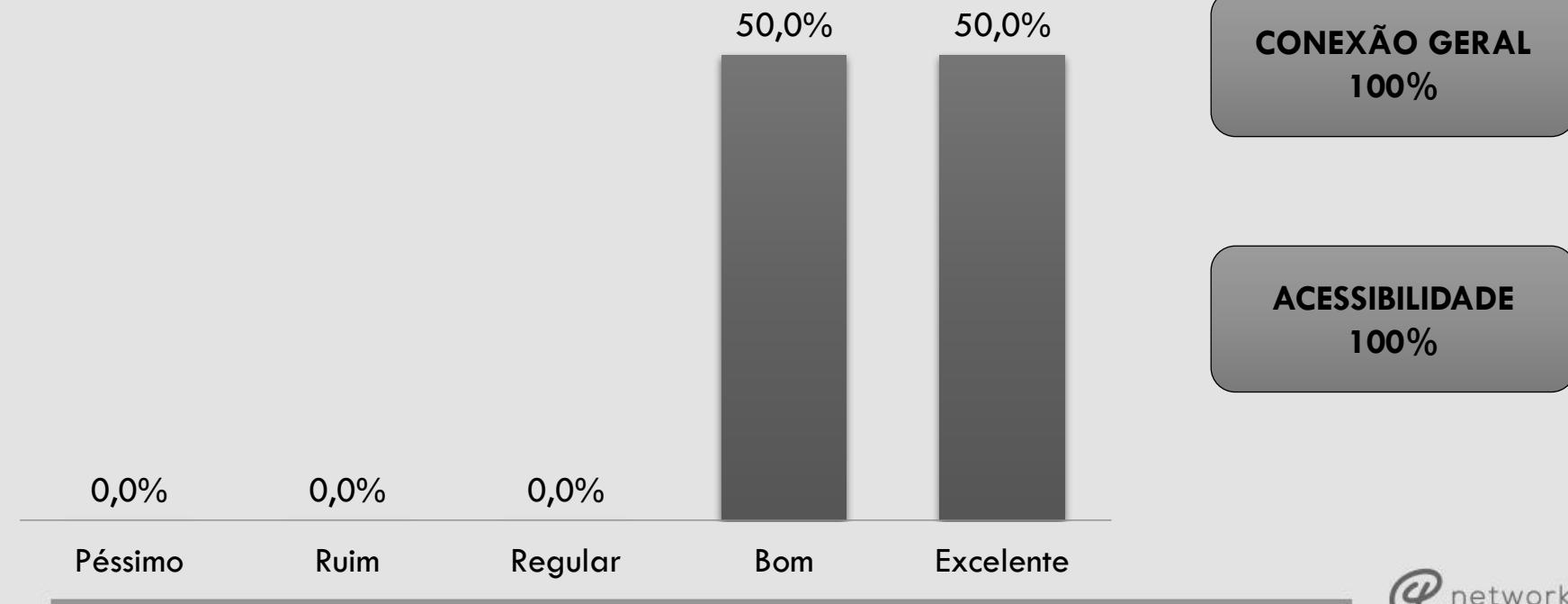


## **Sugestões e comentários:**

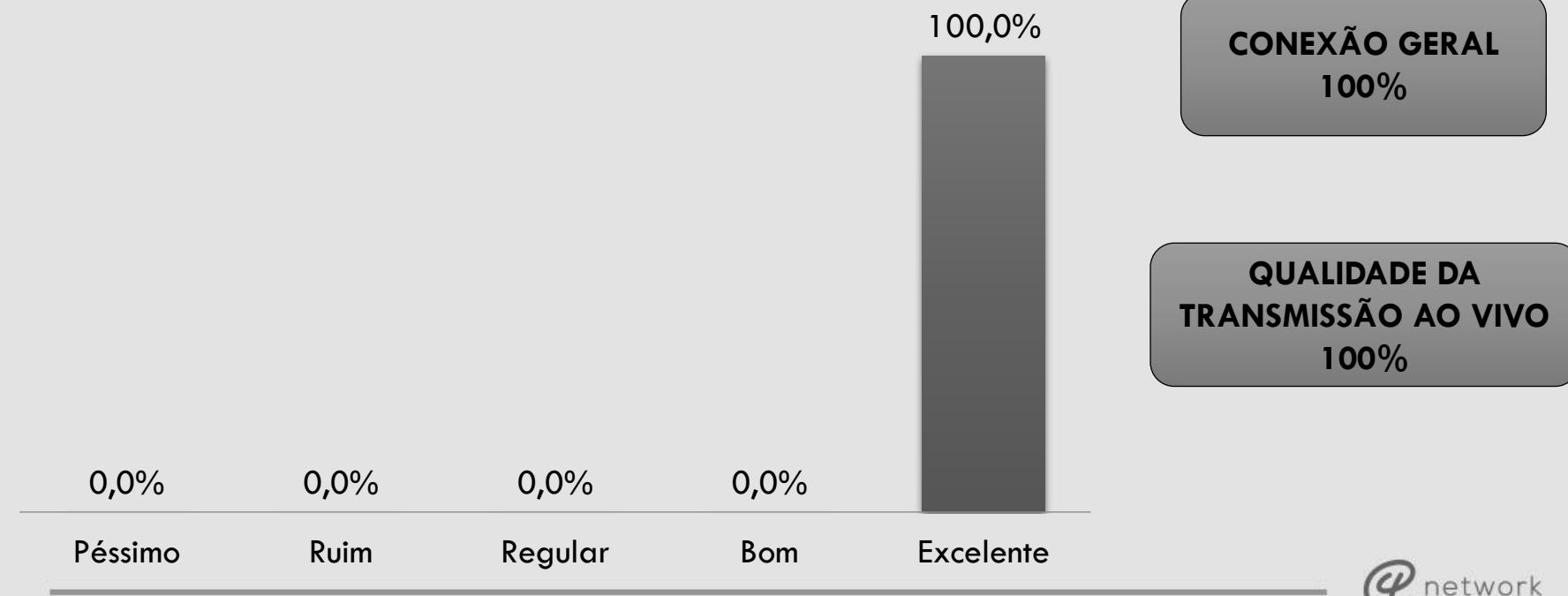
**“Apenas 2 Cios perguntaram, acho que o perfil online não favorece o network.”**

# CONEXÃO

## CONEXÃO: ACESSIBILIDADE

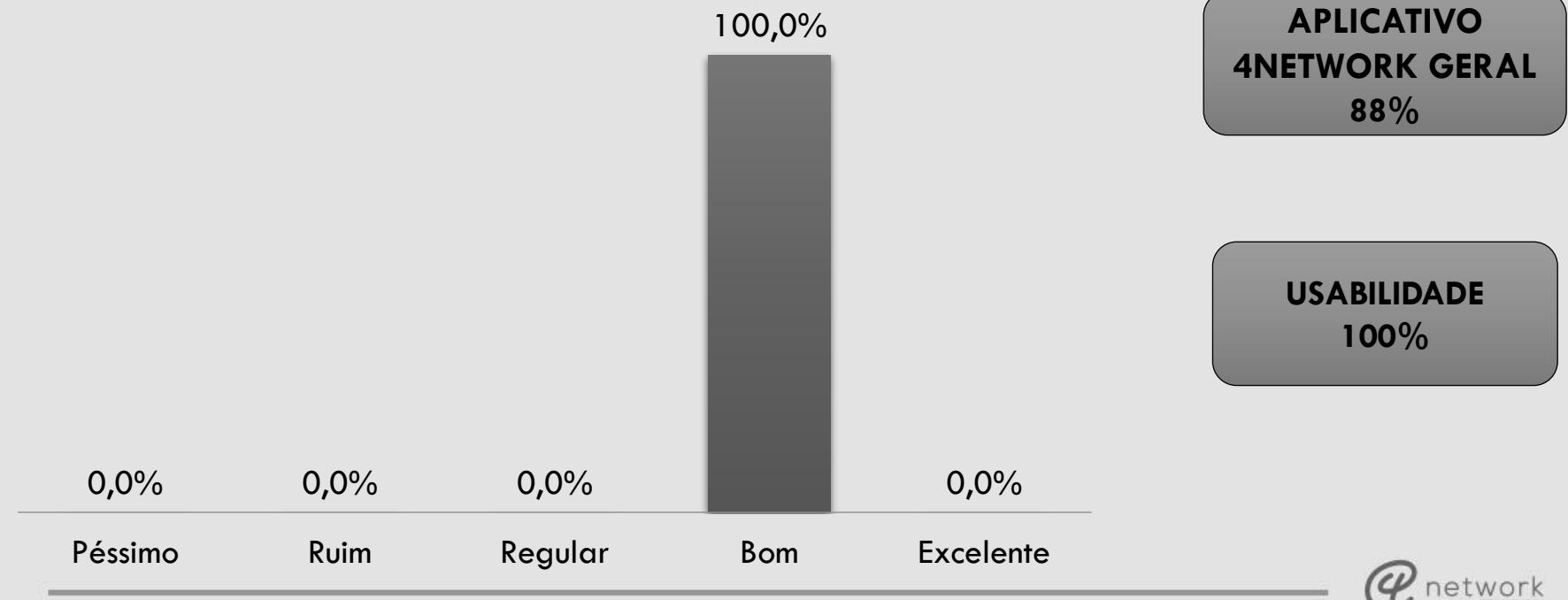


## CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO

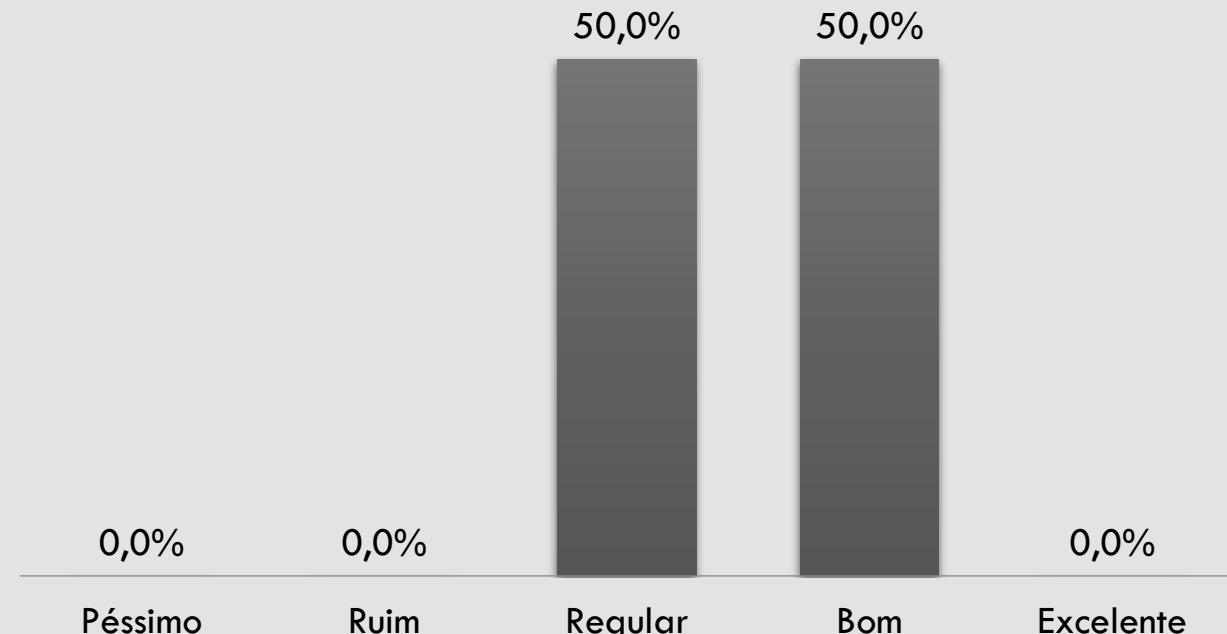


# APLICATIVO 4NETWORK

## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



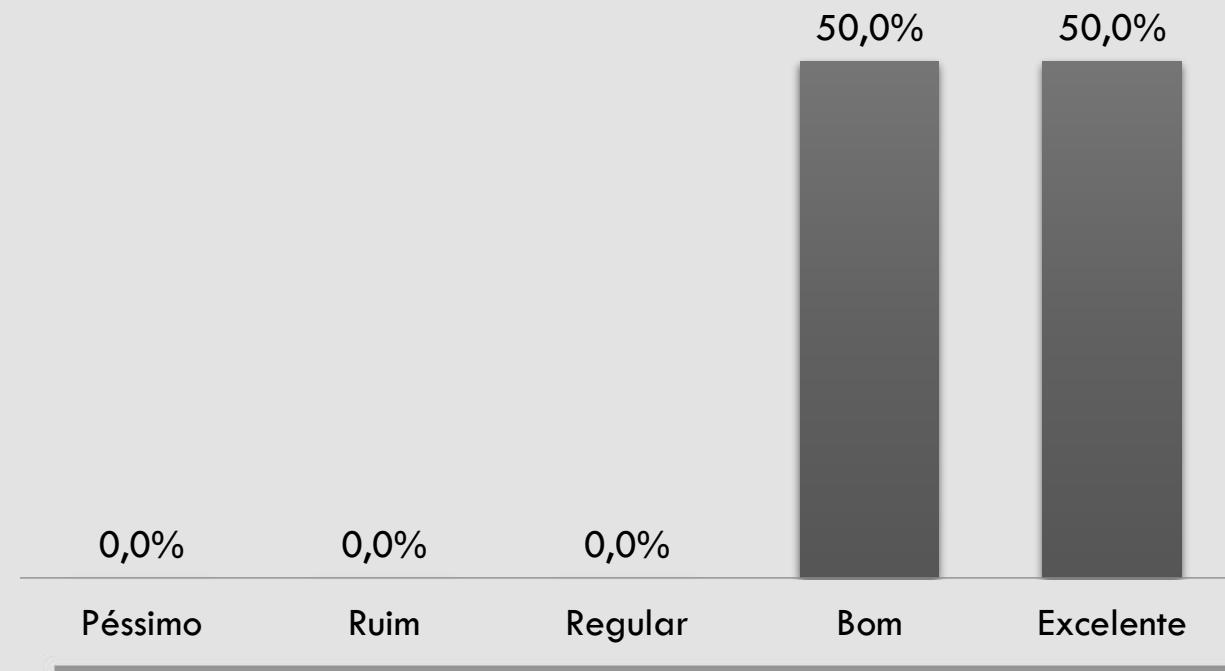
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO  
4NETWORK GERAL  
88%**

**CONTEÚDO  
50%**

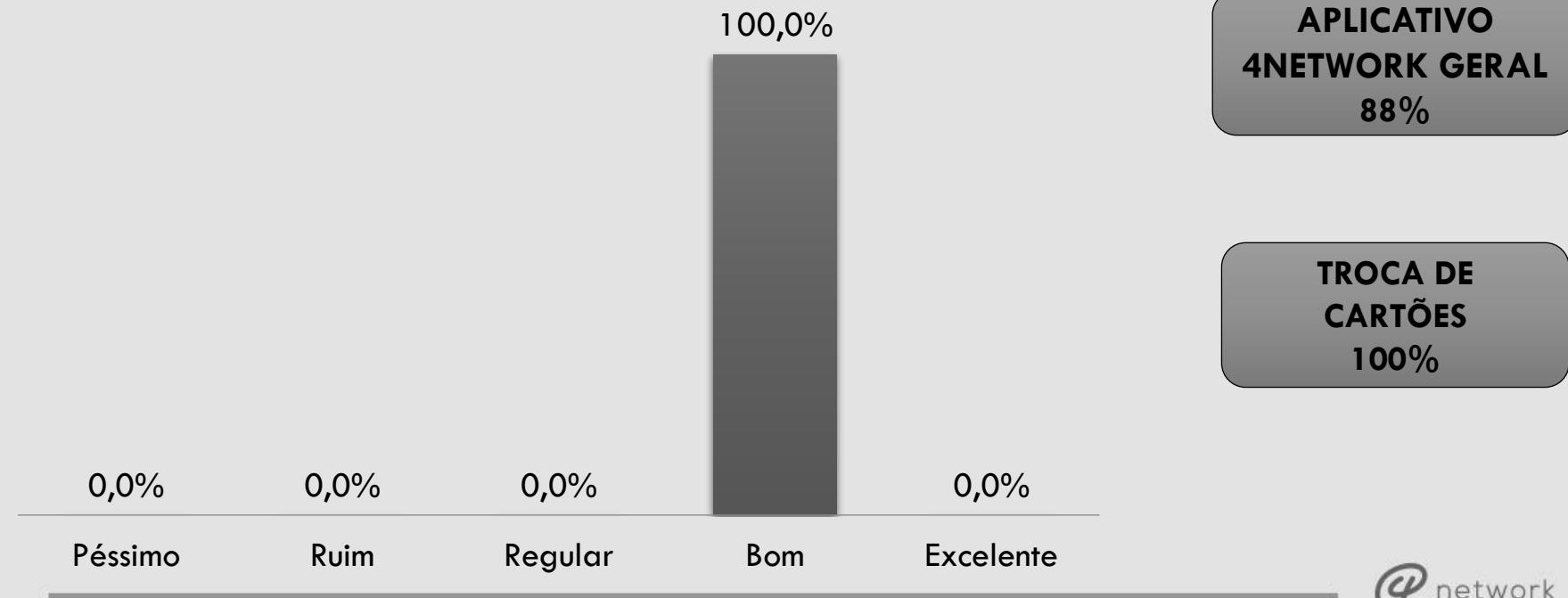
## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO  
4NETWORK GERAL  
88%**

**INTERFACE  
100%**

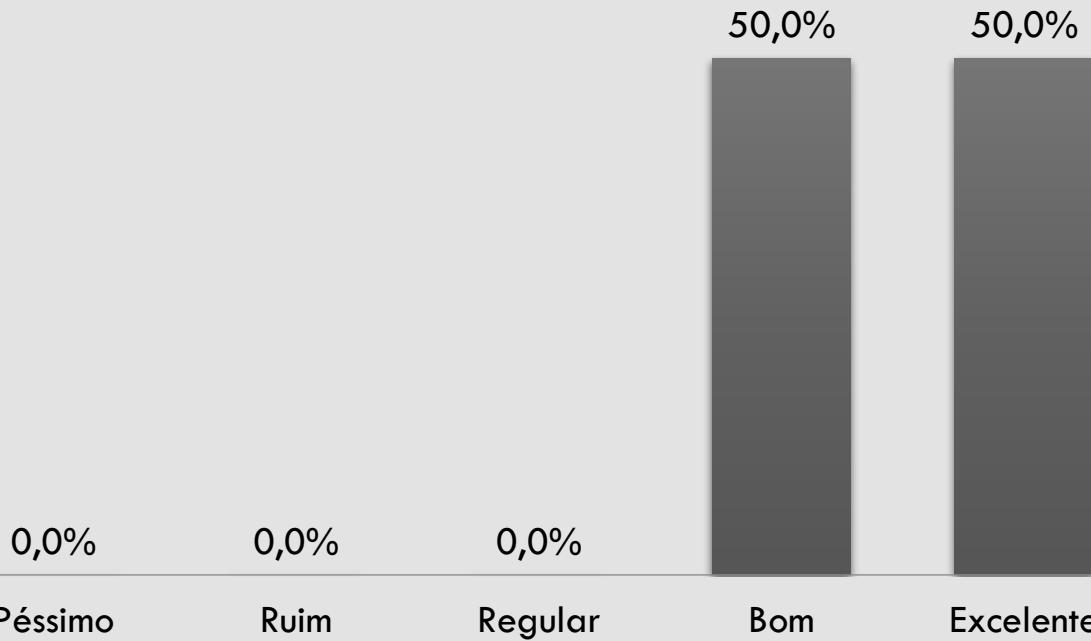
## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES





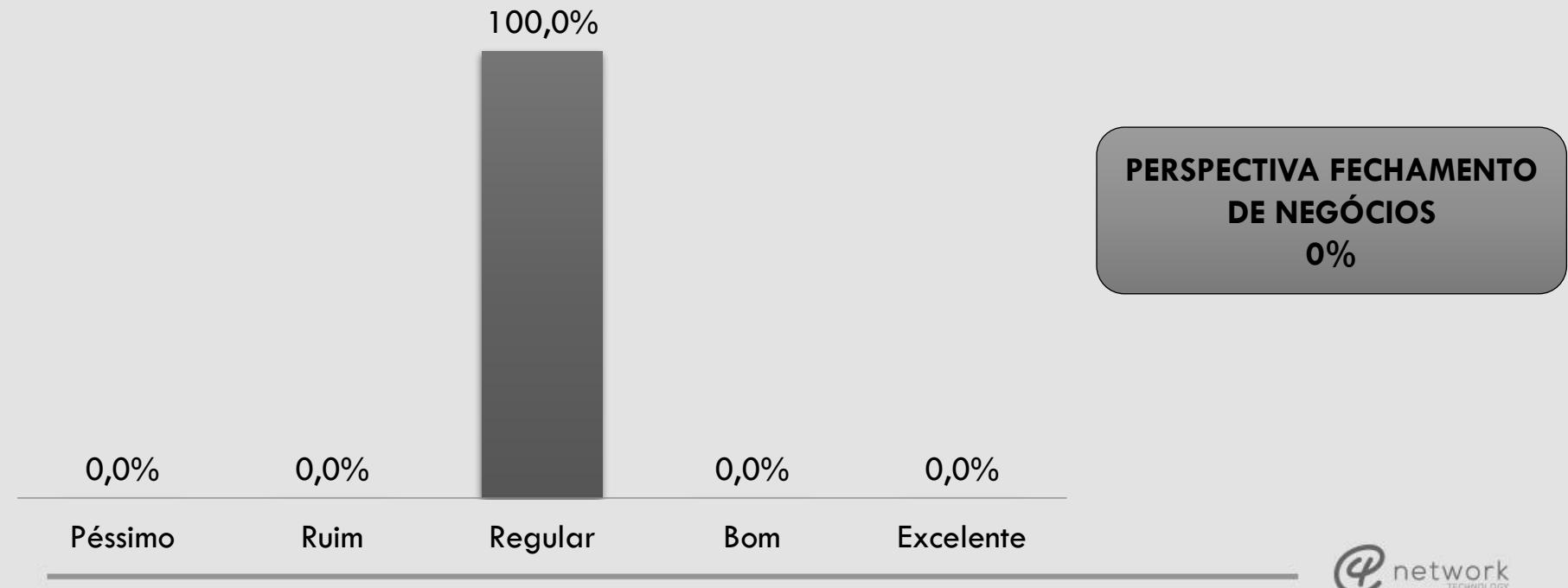
# FRATERNO (Cesta de Alimentos)

## FRATERNO: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO?



# NEGÓCIOS

## NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

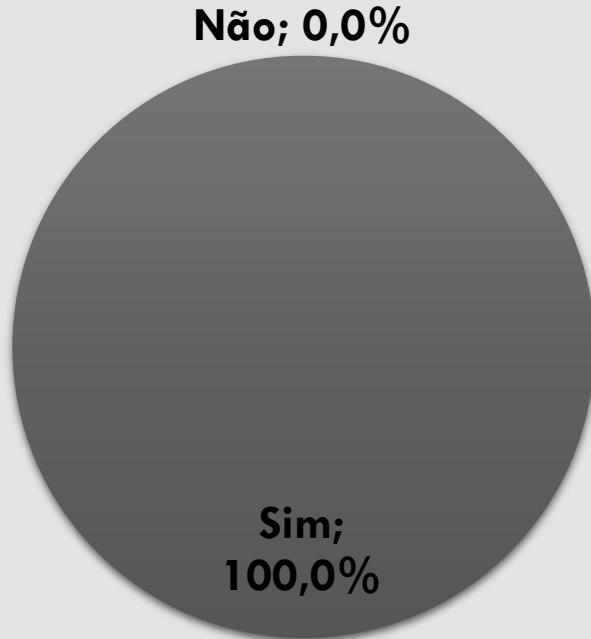


## **Sugestões e comentários:**

**“Achamos que a maioria era SMB, vamos medir, mas achamos o modelo distante. Não conseguimos conectar com nossas soluções, as respostas eram apenas de mercado.”**

# ASPECTOS GERAIS

## ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO EVENTO DA 4NETWORK | IT4CIO?



## ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRA EDIÇÃO DO 4CONNETWORKER BENCHMARK?

Sim:

0,0%

Não:  
100,0%